

Su guía de cobertura dental

La atención dental está incluida en Blue Shield TotalDual Plan (HMO D-SNP), un plan simple que combina beneficios de Medicare y Medi-Cal para que reciba los servicios dentales que necesita.



Atención dental cubierta con un copago de \$0

Su plan incluye servicios dentales con un copago de \$0 para que tenga una sonrisa sana y brillante. Puede ver una lista completa de los servicios y procedimientos cubiertos en su Manual para Miembros. Algunos servicios incluyen:

- Control dental anual, limpieza y barniz de flúor
- Radiografías
- Limpieza profunda
- Dentaduras postizas y ajustes
- Coronas
- Empastes
- Conducto radicular
- Extracciones
- Servicios de emergencia

Los servicios dentales que no cubran Medicare ni Medi-Cal podrían tener un copago. Hable con su dentista sobre la cobertura para evitar costos inesperados.



Visite a un dentista de Delta Dental

Los dentistas de Delta Dental en su plan aceptan Medicare y Medi-Cal. Busque un dentista en el sitio web o llamando al Servicio al Cliente. Los dentistas que no están en el plan podrían cobrar una tarifa.

Para buscar un dentista:

- Escanee el código QR con su teléfono para ir al portal de Delta Dental, ingrese su ubicación y seleccione *Find a dentist* (Buscar un dentista).
- Llame a Servicio al Cliente de Delta Dental al **(866) 247-2486 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si tiene alguna pregunta simple, use el sistema telefónico automático de Delta Dental, disponible las 24 horas, los siete días de la semana.



Programe una cita

Llame para programar una cita con un dentista de Delta Dental. No olvide llevar su tarjeta de identificación de Blue Shield y su tarjeta de identificación de beneficios de Medi-Cal a cada cita con el dentista.



¿Necesita servicios de transporte para ir al dentista?

Si necesita transporte de ida y vuelta a su cita con el dentista sin costo adicional, llame al **(855) 200-7544 (TTY: 711)**, las 24 horas, los siete días de la semana, o visite callthecar.com.



¿Tiene alguna pregunta? Estamos aquí para ayudar.

Llame a Servicio al Cliente de Blue Shield al **(800) 452-4413 (TTY: 711)**, los siete días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del Pacífico). Pueden ayudarle con lo siguiente:

- Entender qué servicios dentales están cubiertos.
- Administrar las facturas del dentista. Llámenos antes de pagarlas.
- Comunicarse con un Orientador de Atención para sus citas.

Conozca sus derechos cuando recibe atención dental:

- Pregunte qué servicios dentales no tienen copago. No tiene que recibir servicios que no estén cubiertos.
- Conozca y acepte su tratamiento antes de recibirlo.
- No pueden facturarle ni cobrarle deducibles, coseguros ni copagos.
- Pueden cobrarle servicios que no estén cubiertos. Si pagó un servicio dental que estaba cubierto, podría tener derecho a que le devuelvan el dinero.

Casi todos los beneficios dentales están disponibles con el plan dental de pago por servicio (FFS, por sus siglas en inglés) de Medi-Cal y el plan de atención dental administrada (DMC, por sus siglas en inglés). Para obtener más información:

Llame al: (800) 322-6384. La llamada es gratis. Los representantes del plan dental de FFS de Medi-Cal están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

TTY: (800) 735-2922. Este número es para personas con problemas para escuchar o hablar. Debe tener un teléfono especial para llamar.

Sitio web: Visite dental.dhcs.ca.gov o smilecalifornia.org.

Además del plan dental de FFS de Medi-Cal, podría recibir beneficios dentales con un plan de DMC. Los planes de DMC están disponibles únicamente en el condado de Los Ángeles. Si desea recibir más información sobre los planes dentales o quiere cambiar de plan, comuníquese con Health Care Options al (800) 430-4263 [TTY: (800) 430-7077], de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. La llamada es gratis. La información de contacto del plan de DMC también está disponible en dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation.

Para dejar de recibir comunicaciones opcionales en el futuro, comuníquese con Servicio al Cliente llamando al número que está en su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield.

Blue Shield of California es un plan HMO D-SNP que tiene un contrato con Medicare y un contrato con el Programa Medicaid del estado de California. La inscripción en Blue Shield of California depende de la renovación del contrato.

Aviso de no discriminación

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。