

مقدمه

ما می‌خواهیم اعضای Medicare ما به داروهای مورد نیاز خود دسترسی داشته باشند - به خصوص هنگام انتقال بین طرح‌ها یا تطبیق با تغییرات دارونامه.

این سیاست انتقال برای همه طرح‌های داروهای تجویزی (MAPD) Blue Shield of California Medicare Advantage و طرح‌های داروهای تجویزی (PDP) مستقل است.

این سند فرآیند انتقال داروی Medicare ما را شرح می‌دهد که به موارد زیر اعمال می‌شود:

- اعضای تثبیت‌شده در:
 - داروهای بخش D که در دارونامه ما وجود ندارند
 - داروهای بخش D که در دارونامه ما با الزام مجوز قبلی، درمان مرحله‌ای یا محدودیت مقدار وجود دارند
 - داروهای بخش D موارد ذکر شده در بالا، در مواردی که نمی‌توان در داروخانه بین آنها تمایز قائل شد. این شامل داروهای تجویزی جدید و جاری است.
 - اعضا در هر یک از موارد زیر:
 - اعضای جدید در طول دوره انتخاب سالانه
 - اعضای که تازه واجد شرایط شده‌اند و از شروع سال قرارداد، از سایر پوشش‌ها منتقل می‌شوند
 - اعضای که پس از شروع سال قرارداد از یک طرح به طرح دیگر جابجا می‌شوند
 - ثبت‌نام‌کنندگان در مراکز مراقبت طولانی مدت (LTC)
 - اعضای متأثر از تغییر دارونامه از یک سال قرارداد به سال بعد
- توجه: سیاست انتقال ما فقط برای داروهای اعمال می‌شود که جزء «داروهای بخش D» هستند. این داروها را باید از یکی از داروخانه درون شبکه خریداری شود. داروهای غیربخش D یا داروهای خارج از شبکه شامل این سیاست نمی‌شوند. موارد استثنا شامل مواردی است که عضو واجد شرایط دسترسی به خارج از شبکه باشد.

سیاست انتقال

با داروخانه‌های شبکه، می‌توانیم داروهای بخش D که در دارونامه موجود نیستند یا داروهای موجود در دارونامه را که دارای محدودیت‌های پوشش هستند، به طور موقت عرضه کنیم. این کار برای تامین نیازهای فعلی عضو است. همچنین کمک می‌کند وقت داشته باشیم تا با همکاری تجویزکننده، تغییر مناسب در دارو ایجاد کنیم. این تغییر باید به دارویی انجام شود که در دارونامه موجود است و از نظر درمانی، معادل داروی قبلی است. برای ادامه پوشش داروی فعلی بر اساس نیاز پزشکی، اعضا می‌توانند درخواست استثنا از دارونامه را ارسال کنند.

جزئیات در مورد عرضه انتقالی:

- **عرضه انتقالی یک عرضه موقت 30 روزه** از دارویی است که در دارونامه موجود نیست. اعضا باید دارو را از یکی از داروخانه‌های خردهفروشی تهیه کنند. این کار باید در 90 روز اول عضویت جدید اتفاق بیفتد.
- اگر نسخه برای تعداد روز کمتری نوشته شود، ما چندین بار تهیه نسخه را تا حداکثر 30 روز مصرف دارو پوشش می‌دهیم.
- تهیه مجدد نسخه به میزان مصرف حداکثر 30 روز ارائه می‌شود. این حالت زمانی اتفاق می‌افتد که نسخه به دلیل محدودیت ایمنی، به میزان کمتر از مقدار نوشته شده توسط پزشک ارائه شود.
- دوره 90 روزه از تاریخ شروع پوشش در هر یک از طرح‌های Medicare بخش D ما شروع می‌شود.

در طول دوره انتقال چه باید کرد

در طول دوره انتقال 90 روزه، اعضا می‌توانند با پزشکان تجویزکننده خود در مورد تغییر دارو به داروی دیگری که تحت پوشش ما است، صحبت کنند. اعضا همچنین می‌توانند استثناء از دارونامه را درخواست کنند. این استثنا برای دریافت پوشش دارویی در مواقعی است که در دارونامه ما موجود نباشد یا دارای محدودیت‌هایی باشد. این محدودیت‌ها می‌تواند شامل درمان مرحله‌ای یا مجوز قبلی باشد.

نحوه دریافت استثناء از دارونامه یا مجوز قبلی

- برای کمک گرفتن در زمینه استثناء از دارونامه یا مجوز قبلی، اعضا می‌توانند از طریق شماره مندرج در کارت عضویت Blue Shield خود با خدمات مشتری تماس بگیرند.
- در صورت نیاز، خدمات مشتری تماس را به خدمات داروخانه منتقل می‌کند تا روند درخواست مجوز قبلی یا درخواست استثناء آغاز شود.
 - در صورت درخواست، فرم‌های درخواست استثناء یا مجوز قبلی را به اعضا و تجویزکنندگان می‌دهیم. این فرم‌ها از طریق پست، ایمیل، یا فکس دریافت خواهند شد. اعضا همچنین می‌توانند این فرم‌ها را در صفحه وب فرم‌ها و قالب‌های مجوز قبلی ما مشاهده کنند.
 - درخواست‌های مربوط به مجوز قبلی داروهای موجود در دارونامه با استانداردهای پوشش تایید شده توسط CMS مقایسه می‌شوند. درخواست‌های استثناء از دارونامه برای ضرورت پزشکی توسط داروسازان و پزشکان Blue Shield بررسی می‌شوند.
 - اگر درخواست استثناء از دارونامه رد شود، دستورالعمل‌های تجویزکننده را برای همکاری با Blue Shield of California جهت یافتن جایگزین‌های درمانی ارائه می‌کنیم. ما نامه‌ای به اعضا ارسال می‌کنیم که حاوی دستورالعمل‌هایی برای درخواست تجدیدنظر در تصمیم می‌باشد.
- اگر تغییر منفی از یک سال به سال دیگر بر عضوی تأثیر بگذارد، ما تا 30 روز عرضه موقت داروی ناموجود در دارونامه را ارائه می‌کنیم. این کار در صورتی اتفاق می‌افتد که عضو در 90 روز اول سال طرح جدید نیاز به تهیه مجدد دارو داشته باشد.

داروخانه‌ها و عرضه انتقالی

- برای کمک به اعضا در دریافت داروهای مورد نیازشان، داروخانه‌های خردهفروشی و مراقبت‌های طولانی‌مدت می‌توانند عرضه انتقالی این داروها را تحت پوشش قرار دهند:
- دارویی که در دارونامه موجود نیست،
 - دارویی که دارای محدودیت‌های پوشش غیر از تعیین بخش B یا بخش D است،
 - دارویی که دارای محدودیت‌هایی برای جلوگیری از پوشش داروهای غیر بخش D است، یا
 - دارویی که دارای محدودیت‌هایی است که استفاده ایمن از داروی بخش D را ترویج می‌کند.
- ما میزان مصرف 30 روزه دارو را پوشش خواهیم داد (مگر اینکه نسخه برای تعداد روزهای کمتری نوشته شده باشد، پس از آن ما چندین بار تهیه مجدد دارو را تا رسیدن به حداکثر مقدار 30 روز پوشش خواهیم داد).

نادیده گرفتن قوانین تحویل در خانه (برای عرضه بیش از 30 روز) توسط کارکنان Blue Shield تعیین و وارد می‌شود. ارائه‌دهنده خدمات پردازش درخواست‌های Blue Shield از نسخه جدید استانداردهای Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)، قانون انتقال و پاسخگویی بیمه سلامت) برای تصمیم‌گیری در مورد همه درخواست‌های انتقال برای پوشش استفاده می‌کند. ارائه‌دهنده خدمات در صورت نیاز از پیام‌های مورد تأیید صنعت برای شفاف‌سازی اطلاعات درخواست ارسالی به داروخانه‌ها استفاده می‌کند.

هزینه‌های عرضه انتقالی

تقسیم هزینه برای اعضای واجد شرایط یارانه افراد کم‌درآمد (LIS) از حداکثر مبالغ پرداخت مشترک برای اعضای واجد شرایط LIS تجاوز نخواهد کرد. این برای عرضه موقت داروهایی است که تحت فرآیند انتقال ارائه می‌شود.

برای سایر اعضا:

- تقسیم هزینه بر اساس طبقات تقسیم هزینه تأیید شده است. این با مبلغی که برای داروهای خارج از دارونامه که تحت درخواست استثنای پوشش تأیید شده‌اند، از عضو دریافت می‌شود، مطابقت دارد.
- پس از اینکه دوزهای تجویز شده اولیه داروهای بخش D از نظر پزشکی ضروری تشخیص داده شد، اعضا ملزم به پرداخت تقسیم هزینه اضافی مربوط به تهیه چندباره مقادیر کمتر داروهای بخش D بر اساس محدودیت‌های مقداری برای ایمنی نیستند.

پس از اعطای عرضه انتقالی

پس از پوشش عرضه موقت 30 روزه، دیگر برای این داروها به عنوان بخشی از سیاست انتقال خود، مبلغی پرداخت نخواهیم کرد. داروهایی که در رده محافظت‌شده قرار می‌گیرند و به عنوان بخشی از عرضه انتقالی دریافت می‌شوند، مستثنی هستند. اعضای که عرضه انتقالی برای دارویی که در رده محافظت‌شده قرار می‌گیرد، دریافت می‌کنند، برای بقیه سال قرارداد مستثنی خواهند شد.

پس از اعطای عرضه انتقالی:

- ما طی سه روز کاری پس از تهیه انتقالی دارو، یک اطلاعیه کتبی با قالب مورد تأیید CMS از طریق پست درجه یک ایالات متحده برای عضو ارسال خواهیم کرد.
- ما یک فکس همراه با اطلاعیه عرضه انتقالی برای تجویزکننده ارسال خواهیم کرد. این اطلاعیه شامل موارد زیر خواهد بود:
 - توضیح ماهیت موقت عرضه انتقالی دریافت‌شده
 - نحوه همکاری با ما و تجویزکننده برای یافتن جایگزین‌های درمانی موجود در دارونامه ما
 - توضیح حق عضو برای درخواست استثناء از دارونامه
 - شرح رویه‌ها برای درخواست استثناء از دارونامه
- اگر عرضه انتقالی یک بار ارائه شده باشد و عضو در مرحله دریافت تصمیم پوشش باشد، عرضه انتقالی ممکن است برای تهیه نسخه به مدت 30 روزه دیگر علاوه بر عرضه اولیه 30 روزه تمدید شود، مگر اینکه عضو نسخه‌ای ارائه کند که برای کمتر از 30 روز تجویز شده است.

برای عضوی که ساکن مرکز LTC (مانند خانه سالمندان) است:

- ما یک عرضه انتقالی 31 روزه (مگر اینکه نسخه برای روزهای کمتری تجویز شده باشد) از داروهای بخش D را در پله‌های افزایشی 14 روزه یا کمتر پوشش خواهیم داد. این کار در طول 90 روز اولی است که یک عضو جدید در طرح ما ثبت‌نام می‌کند. دوره 90 روزه از تاریخ شروع پوشش عضو آغاز می‌شود. به‌عنوان یادآوری سیاست خود، یک اطلاعیه عرضه انتقالی برای عضو ارسال می‌کنیم. این اطلاعیه ظرف سه روز کاری پس از اولین عرضه انتقالی تدریجی ارسال خواهد شد.
- اگر فرد ساکن LTC برای بیش از 90 روز در طرح ما ثبت‌نام کرده باشد و به یک داروی خارج از دارونامه نیاز داشته باشد – یا دارویی که مشمول محدودیت‌های دیگری مانند درمان مرحله‌ای یا محدودیت‌های دوز می‌باشد – ما یک عرضه اضطراری موقت 31 روزه را برای آن دارو پوشش خواهیم داد. (مگر اینکه نسخه برای روزهای کمتری باشد). عضو باید در این مدت استثناء از دارونامه را دنبال کند.
- برای اعضای که وارد یک مرکز LTC شده یا از آن خارج می‌شوند، از ویرایش‌های اولیه تهیه مجدد دارو استفاده نمی‌شود. این کار برای محدود کردن دسترسی مناسب و مورد نیاز به دارونامه است. این ثبت‌نام‌کنندگان مجاز به دسترسی به تهیه مجدد دارو در هنگام ورود یا خروج از مرکز LTC هستند.

پرسشی دارید؟

برای پرسیدن هر گونه سؤال، با شماره خدمات مشتریان مندرج روی کارت عضویت خود تماس بگیرید. برای کمک به شما آماده هستیم.



اطلاعیه کمک زبانی

For assistance in English at no cost, call the toll-free number on your ID card. You can get this document translated and in other formats, such as large print, braille, and/or audio, also at no cost. Para obtener ayuda en español sin costo, llame al número de teléfono gratis que aparece en su tarjeta de identificación. También puede obtener gratis este documento en otro idioma y en otros formatos, tales como letra grande, braille y/o audio. 如欲免費獲取中文協助，請撥打您 ID 卡上的免費電話號碼。您也可免費獲得此文件的譯文或其他格式版本，例如：大字版、盲文版和/或音訊版。

برای دریافت کمک به زبان فارسی به صورت رایگان، با شماره تلفن رایگان مندرج در کارت شناسایی خود تماس بگیرید. همچنین می‌توانید این سند را بدون هیچ هزینه‌ای به صورت ترجمه‌شده یا در قالب‌های دیگر از قبیل چاپ درشت، بریل و یا صوتی دریافت کنید.

اطلاعیه عدم تبعیض

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。

این شرکت از قوانین حقوق مدنی فدرال و قوانین ایالتی حاکم تبعیت می‌کند و بر اساس نژاد، رنگ پوست، خاستگاه ملی، قومیت، وضعیت پزشکی، اطلاعات ژنتیکی، تبار، مذهب، جنس، وضعیت تأهل، جنسیت، هویت جنسیتی، گرایش جنسی، سن، معلولیت روانی یا جسمانی تبعیض قائل نمی‌شود، افراد را مستثنی نمی‌کند یا با آنها متفاوت رفتار نمی‌کند.