

3. Ինչպես խնամք ստանալ

Զգայուն խնամք

Անչափահասների համաձայնությամբ ծառայություններ

Եթե Դուք 18 տարեկանից փոքր եք, որոշ առողջապահական ծառայություններ ստանալու համար ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության կարիք չունեք և կարող եք դրանք գաղտնի ստանալ, ինչը նշանակում է, որ Ձեր ծնողը կամ խնամակալը չի ծանուցվի կամ նրա հետ կապ չի հաստատվի, եթե Դուք ստանաք այս ծառայությունները առանց Ձեր գրավոր թույլտվության: Այս ծառայությունները կոչվում են անչափահասների համաձայնությամբ ծառայություններ:

Դուք կարող եք ստանալ հետևյալ ծառայությունները **մինչև 12 տարեկանը**.

- Սեռական ոտնձգության ծառայություններ
- Հղիության և հղիությանն առնչվող ծառայություններ
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ, ինչպիսիք են հակաբեղմնավորման ծառայությունները (օրինակ՝ բեղմնականխում)

Բացի վերը թվարկված ծառայություններից, Դուք կարող եք նաև ստանալ հետևյալ ծառայությունները **12 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքում**.

- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր բուժում կամ խորհրդատվություն: Սա կախված կլինի Ձեր հասունությունից և Ձեր առողջապահական խնամքին մասնակցելու կարողությունից, ինչպես կորոշվի մասնագետի կողմից



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման բաժին 1-800-605-2556 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Blue Shield Promise-ը հասանելի է երկուշաբթիից ուրբաթ, 08:00-ից 18:00: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆոռնիայի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 համարով: Այցելեք առցանց այս հասցեով՝ blueshieldca.com/promise/medi-cal:

- Ինֆեկցիաներ, վարակիչ կամ վարակիչ հիվանդության ախտորոշում և բուժում, ներառյալ ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ
- Մեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների (Sexually transmitted infection, STI) կանխարգելում, ստուգում, ախտորոշում և բուժում STI-ների համար, ինչպիսիք են սիֆիլիսը, գոնորեան, քլամիդիան և հասարակ հերպեսը
- Ինտիմ զուգընկերոջ բռնությանն առնչվող ծառայություններ
- Թմրանյութերի օգտագործման հետ կապված խանգարման (Substance use disorder, SUD) բուժում՝ թմրանյութերի և ալկոհոլի չարաշահման դեպքում, ներառյալ սքրինինգի, գնահատման, միջամտության և ուղեգրման ծառայությունները

Դուք կարող եք անչափահասների համաձայնությամբ ծառայություններ ստանալ Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարից կամ կլինիկայից: Մատակարարները պարտավոր չեն Blue Shield Promise-ի ցանցում լինել: Ձեր PCP-ից ուղեգրի կամ նախաավերացման (նախնական լիազորության) կարիք չունեք:

Եթե Դուք օգտվում եք ցանցից դուրս մատակարարից այն ծառայությունների համար, որոնք չեն առնչվում անչափահասների համաձայնությամբ ծառայություններին, ապա դրանք կարող են չապահովագրվել:

Blue Shield Promise-ի Medi-Cal ցանցից դուրս Medi-Cal մատակարար գտնելու համար անչափահասների համաձայնությամբ ծառայությունների կամ մատակարարին հասնելու նպատակով փոխադրման օգնություն խնդրելու համար զանգահարեք Blue Shield Promise Անդամների սպասարկման բաժնի 1-800-605-2556 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Բեղմասկանիսիչ ծառայությունների մասին հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս տեղեկագրի 4-րդ գլխի «Կանխարգելիչ և առողջական ծառայություններ և քրոնիկական հիվանդությունների կառավարում» բաժինը:

Blue Shield Promise-ը չի ապահովագրում մերժման կամ համաձայնության ծառայությունները, որոնք մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ են (Specialty Mental Health Services, SMHS) կամ SUD ծառայությունների մեծ մասը: Վարչաշրջանը, որտեղ Դուք ապրում եք, ներառում է



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման բաժին 1-800-605-2556 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Blue Shield Promise-ը հասանելի է երկուշաբթիից ուրբաթ, 08:00-ից 18:00: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 համարով: Այցելեք առցանց այս հասցեով՝ blueshieldca.com/promise/medi-cal:

այս ծառայությունները: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար, ներառյալ այն, թե ինչպես մուտք գործել այս ծառայություններից, կարդացեք այս տեղեկագրքի 4-րդ գլխի «Հոգեկան առողջության հատուկ ծառայություններ (SMHS)» և «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման (SUD) բուժման ծառայություններ» բաժինները: Հավելյալ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-605-2556 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

SMHS-ի համար բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարների ցանկի համար անցեք հետևյալ հղմամբ՝
<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

SUD բուժման ծառայությունների համար բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարների ցանկի համար անցեք հետևյալ հղմամբ՝
https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Դեռահասները կարող են իրենց առողջական խնդիրների մասին գաղտնի գրուցել ներկայացուցչի հետ՝ զանգահարելով 24/7 բուժքույրական գիծ 1-800-609-4166 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Եթե առկա է, կարող եք խնդրել որոշակի ձևով կամ ձևաչափով գաղտնի տեղեկություններ ստանալ Ձեր բժշկական ծառայությունների մասին: Դուք կարող եք խնդրել, որ այն ուղարկեն Ձեզ մեկ այլ վայրում: Հավելյալ տեղեկություններ ստանալու այն մասին, թե ինչպես պետք է գաղտնի գրույց խնդրել զգայուն ծառայությունների առնչությամբ, կարդացեք այս տեղեկագրքի 7-րդ գլխի «Գաղտնիության գործելակերպերի մասին ծանուցում» բաժինը:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման բաժին 1-800-605-2556 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Blue Shield Promise-ը հասանելի է երկուշաբթիից ուրբաթ, 08:00-ից 18:00: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագծին՝ 711 համարով: Այցելեք առցանց այս հասցեով՝ blueshieldca.com/promise/medi-cal: