

3. 如何获取护理

敏感护理

未成年人自主服务

如果您未满 18 岁，则不需要父母或监护人许可即可获得某些健康护理服务，并且可以在保密的前提下接收这些服务，这意味着在未经您书面许可的情况下，如果您获取这些服务，您的父母或监护人不会收到通知，我们也不会与其联系。这些服务称为未成年人自主服务。

未满 12 岁的未成年人可以获得以下服务：

- 性侵犯服务
- 妊娠和怀孕相关服务
- 计划生育服务，例如避孕服务（例如节育）

除了上面列出的服务外，年满 12 岁未成年人还可获得以下服务：

- 门诊心理健康治疗或咨询。这将取决于您的成熟程度和参与健康护理的能力，具体由专业人员确定
- 感染、传染性疾病或可传播疾病的诊断和治疗，包括 HIV/AIDS
- 性传播感染（STI）的预防、检测、诊断和治疗，如梅毒、淋病、衣原体和单纯疱疹
- 亲密伴侣暴力服务
- 针对药物和酒精滥用的药物使用失调（SUD）治疗，包括筛查、评估、干预和转诊服务

您可以从任何 Medi-Cal 医疗服务提供者或诊所处获得未成年人自主服务。医疗服务提供者不必来自 Blue Shield Promise 网络。您不需要来自 PCP 的转诊或预先批准（事前授权）。



请致电客户服务部，电话 1-800-605-2556（听障和语障专线：711）。

Blue Shield Promise 的办公时间为周一至周五上午 8 点至下午 6 点。此电话为免付费专线。或致电加州中转热线 711。在线访问 blueshieldca.com/promise/medi-cal。

如果您使用网络外医疗服务提供者获取与未成年人自主服务**无关**的服务，则这些服务可能不属于承保范围。

如欲在 **Blue Shield Promise Medi-Cal** 网络外查找提供未成年人自主服务的 **Medi-Cal** 医疗服务提供者，或申请交通帮助前往医疗服务提供者处，请致电 **Blue Shield Promise** 会员服务部，电话 **1-800-605-2556**（听障和语障专线：711）。

如需了解有关避孕服务的更多信息，请参阅本手册第 4 章的“预防和保健服务以及慢性疾病管理”。

Blue Shield Promise 不承保属于专科心理健康服务（**SMHS**）或大多数 **SUD** 服务的未成年人自主服务。您所在的县将承保这些服务。如需了解更多信息，包括如何获取这些服务，请阅读本手册第 4 章的“专科心理健康服务（**SMHS**）”和“物质使用障碍（**SUD**）治疗服务”。如欲了解详情，请致电 **1-800-605-2556**（听障和语障专线：711）。

如欲查看所有县的 **SMHS** 免费电话号码清单，请访问：
<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

如欲查看所有县的 **SUD** 治疗服务免费电话号码清单，请访问：
https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx。

未成年人可以致电全天候服务的护士热线，与代表私下讨论其健康顾虑，电话 **1-800-609-4166**（听障和语障专线：711）。

您可要求以某种形式或格式（如果可以提供的話）获取有关您医疗服务的私人信息。您可以让我们将其发送到其他地点。如欲了解如何请求敏感服务相关保密通信的更多信息，请阅读本手册第 7 章的“隐私惯例通知”。



请致电客户服务部，电话**1-800-605-2556**（听障和语障专线：711）。
Blue Shield Promise的办公时间为周一至周五上午8点至下午6点。此电话为免付费专线。或致电加州中转热线711。在线访问blueshieldca.com/promise/medi-cal。