

3. 如何取得護理

敏感性護理

未成年人自主服務

如果您未滿18歲，您可以不需要父母或監護人的同意便能取得某些醫療保健服務並且還可得到保密，這表示如果您取得這些服務但您並未以書面表示可以通知您的父母或監護人，他們就不會被通知或被聯絡。這些服務稱為未成年人自主服務。

您可以在未滿**12歲**便獲得針對以下情況的服務：

- 性侵害
- 懷孕和懷孕相關的服務
- 家庭生育計劃服務，例如避孕服務（例如，節育）

除了以上列出的服務外，您還可以在**年滿12歲時**獲得以下服務：

- 心理健康治療或諮詢門診。這將根據您的身心成熟程度以及參與您自身醫療保健的能力而定（由專業人士確認）
- 感染、接觸性傳染病或傳染性疾病的診斷和治療，包括HIV/AIDS
- 性傳染病(STI)的預防、檢測、診斷和治療，例如梅毒、淋病、披衣菌和單純疱疹等性傳染病
- 親密伴侶暴力
- 針對藥物和酒精濫用等物質濫用症(SUD)的治療，包括篩檢、評估、介入及轉診等服務

您可以從任何Medi-Cal醫療服務提供者處或診所獲得未成年人自主服務。醫療服務提供者不一定要在Blue Shield Promise網絡中。您不需要PCP轉診或事先核准（預先授權）。



請致電客戶服務部：1-800-605-2556（聽障和語障專線(TTY)：711）。

Blue Shield Promise的服務時間為週一至週五，上午8時至下午6時。

這是免費電話。或致電加州殘障轉接服務專線：711。線上瀏覽請前往

blueshieldca.com/promise/medi-cal。

如果您使用網絡外服務提供者的服務與未成年人自主服務**無關**，則這些服務可能不屬於承保範圍內。

如欲查找Blue Shield Promise Medi-Cal網絡外的Medi-Cal醫療服務提供者以取得未成年人自主服務，或要求交通協助以前往醫療服務提供者處，請致電Blue Shield Promise會員服務部，電話：1-800-605-2556（聽障和語障專線(TTY)：711）。

如需更多關於避孕服務的資訊，請參閱本手冊第4章中的「預防和保健服務及慢性疾病管理」。

Blue Shield Promise不承保精神健康專科服務(SMHS)或大多數SUD服務的未成年人自主服務。您居住的縣承保這些服務。如欲瞭解更多資訊，包括如何取得這些服務，請參閱本手冊第4章中的「精神健康專科服務(SMHS)」和「物質濫用症(SUD)治療服務」。如欲瞭解更多資訊，請致電1-800-605-2556（聽障和語障專線(TTY)：711）。

如需各縣的SMHS免費電話號碼清單，請前往：

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

如需各縣的SUD治療服務的免費電話號碼清單，請前往：

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx。

未成年人可致電全年無休的護士熱線，電話：1-800-609-4166（聽障和語障專線(TTY)：711），與代表私下討論健康疑慮。

您可以要求以特定形式或格式（如果有）取得有關您醫療服務的私人資訊。您可以要求將此份資訊發送到您的其他地點。如欲瞭解有關如何請求與敏感性服務相關的保密通訊的更多資訊，請參閱本手冊第7章中的「隱私權實施辦法聲明」一節。



請致電客戶服務部：1-800-605-2556（聽障和語障專線(TTY)：711）。

Blue Shield Promise的服務時間為週一至週五，上午8時至下午6時。

這是免費電話。或致電加州殘障轉接服務專線：711。線上瀏覽請前往

blueshieldca.com/promise/medi-cal。