

3. روش دریافت مراقبت

مراقبت حساس خدمات رضایت برای افراد نابالغ

اگر زیر 18 سال سن دارید، برای دریافت برخی خدمات مراقبت درمانی به اجازه ولی یا قیم نیاز ندارید و می‌توانید آنها را به طور محرمانه دریافت کنید که بدین معنی است که در صورت دریافت این خدمات، بدون اجازه کتبی شما به والدین یا قیم شما اطلاع داده نشده یا با آنها تماس گرفته نخواهد شد. به این خدمات، خدمات رضایت برای افراد نابالغ می‌گویند.

شما می‌توانید خدمات زیر را زیر سن 12 سالگی دریافت کنید:

- خدمات تعرض جنسی
- خدمات بارداری و موارد مرتبط با بارداری
- خدمات تنظیم خانواده از قبیل خدمات جلوگیری از حاملگی (مانند کنترل بارداری)

علاوه بر خدمات فوق، می‌توانید خدمات زیر را نیز در سنین 12 سال به بالا دریافت کنید:

- درمان یا مشاوره سلامت روان به‌صورت سرپایی. این موضوع بستگی به میزان بلوغ و توانایی شما برای مشارکت در مراقبت‌های درمانی خودتان دارد، که توسط یک فرد متخصص تعیین می‌شود.
- تشخیص و درمان عفونت‌ها، بیماری‌های مسری یا واگیردار، از جمله برای HIV/AIDS
- پیشگیری، آزمایش، تشخیص و درمان عفونت‌های مقاربتی (STI) مانند سفلیس، سوزاک، کلامیدیا و تبخال تناسلی
- خدمات مربوط به خشونت شریک زندگی
- درمان اختلال مصرف مواد (SUD) برای سوءمصرف مواد مخدر و الکل، شامل غربالگری، ارزیابی، مداخله و خدمات ارجاع

شما می‌توانید خدمات رضایت برای افراد نابالغ را از هر ارائه‌دهنده یا کلینیک Medi-Cal دریافت کنید. ارائه‌دهندگان لازم نیست عضو شبکه Blue Shield Promise باشند. شما برای دریافت این خدمات نیازی به ارجاع از PCP یا تأیید قبلی (اجازه قبلی) ندارید.

اگر از یک ارائه‌دهنده خارج از شبکه برای خدماتی استفاده کنید که به خدمات رضایت برای افراد نابالغ مربوط نمی‌شوند، ممکن است آن خدمات تحت پوشش قرار نگیرند.

برای پیدا کردن یک ارائه‌کننده Medi-Cal در خارج از شبکه Blue Shield Promise برای خدمات رضایت برای افراد نابالغ یا درخواست کمک در زمینه حمل و نقل برای مراجعه به ارائه‌کننده، با خدمات اعضای Blue Shield Promise به شماره (TTY 711) 1-800-605-2556 تماس بگیرید.

با خدمات مشتریان به شماره (TTY 711) 1-800-605-2556 تماس بگیرید.

ساعات کاری Blue Shield Promise دوشنبه تا جمعه و از ساعت 8 صبح تا 6 بعدازظهر است. این تماس رایگان است. یا با خط تلفنی رله کالیفرنیا به شماره 711 تماس بگیرید. از وبسایت blueshieldca.com/promise/medi-cal دیدن کنید.



برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات جلوگیری از بارداری، «خدمات پیشگیری و تندرستی و مدیریت بیماری مزمن» را در فصل 4 این دفترچه مطالعه کنید.

Blue Shield Promise خدمات رضایت برای افراد نابالغ که از نوع خدمات بهداشت روان تخصصی (SMHS) باشند یا بیشتر خدمات SUD را پوشش نمی‌دهد. کانتی که در آن زندگی می‌کنید این خدمات را پوشش می‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر، از جمله نحوه دسترسی به این خدمات، «خدمات بهداشت روان تخصصی (SMHS)» و «خدمات درمان اختلال مصرف مواد (SUD)» را در فصل 4 این کتابچه راهنما بخوانید. برای کسب اطلاعات بیشتر، با شماره 1-800-605-2556 (TTY 711) تماس بگیرید.

برای پیدا کردن فهرست شماره تلفن‌های رایگان تمام کانتی‌ها برای SMHS، به این آدرس مراجعه کنید:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

برای پیدا کردن فهرست شماره تلفن‌های رایگان تمام کانتی‌ها برای خدمات درمان SUD، به این آدرس مراجعه کنید:

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

افراد زیر سن قانونی می‌توانند به‌صورت خصوصی درباره نگرانی‌های سلامتی خود از طریق تماس با خط پرستاری 24 ساعته و 7 روز هفته به شماره 1-800-609-4166 (TTY 711) با یک نماینده صحبت کنند.

شما می‌توانید درخواست کنید که اطلاعات محرمانه مربوط به خدمات پزشکی‌تان در قالب یا فرم خاصی (در صورت موجود بودن) در اختیارتان قرار گیرد. می‌توانید درخواست کنید که این اطلاعات به نشانی دیگری برای شما ارسال شود. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه درخواست ارتباطات محرمانه مربوط به خدمات حساس، «اطلاعیه اقدامات حفظ حریم خصوصی» را در فصل 7 این کتابچه راهنما بخوانید.

با خدمات مشتریان به شماره 1-800-605-2556 (TTY 711) تماس بگیرید.

ساعات کاری Blue Shield Promise دوشنبه تا جمعه و از ساعت 8 صبح تا 6 بعدازظهر است. این تماس رایگان است. یا با خط تلفنی رله کالیفرنیا به شماره 711 تماس بگیرید. از وبسایت blueshieldca.com/promise/medi-cal دیدن کنید.

