

3. 의료 서비스 이용 방법

민감한 진료

미성년자 동의 서비스

만 18세 미만인 경우에도 일부 의료 서비스는 부모 또는 후견인의 허락 없이 비밀이 보장된 상태로 받을 수 있습니다. 이는 귀하가 서면으로 동의하지 않는 한, 부모 또는 후견인에게 해당 서비스 이용 사실이 통보되거나 연락되지 않는다는 뜻입니다. 이러한 서비스를 미성년자 동의 서비스라고 합니다.

만 12세 미만인 경우, 다음과 같은 서비스를 받을 수 있습니다.

- 성폭행 서비스
- 임신 및 임신 관련 서비스
- 피임(예: 피임약) 서비스와 같은 가족계획 서비스

위에 기재된 서비스 외에도 만 12세 이상이면 다음과 같은 서비스를 받을 수 있습니다.

- 외래 정신 건강 치료 또는 상담. 이는 전문가의 판단하는 귀하의 성숙도와 의료 서비스 참여 능력에 따라 달라집니다.
- HIV/AIDS를 포함한, 감염성/전염성이 강하거나 전파 가능한 질병의 진단 및 치료
- 매독, 임질, 클라미디아, 단순포진과 같은 성병(STI)의 예방, 검사, 진단 및 치료
- 친밀한 파트너 폭력 서비스
- 약물 및 알코올 남용에 대한 약물 사용 장애(SUD) 치료(선별검사, 평가, 개입 및 진료의뢰 서비스 포함)



1-800-605-2556 (TTY: 711)번으로 고객 서비스에 전화하십시오.

Blue Shield Promise는 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 6시 사이에 이용하실 수 있습니다. 전화는 무료입니다. 또는 캘리포니아 중계 라인 711번으로 전화하십시오. 웹사이트 blueshieldca.com/promise/medi-cal을 방문하십시오.

3 | 의료 서비스 이용 방법

미성년자 동의 서비스는 모든 Medi-Cal 의료제공자 또는 진료소에서 받을 수 있습니다. Blue Shield Promise 네트워크에 포함된 의료제공자가 아니어도 됩니다. 귀하의 PCP로부터 진료의뢰 또는 사전 승인(사전 허가)을 받을 필요가 없습니다.

미성년자 동의 서비스와 관련되지 않은 서비스에 대해 네트워크 외 의료제공자를 이용하는 경우, 해당 서비스는 보험적용이 되지 않을 수 있습니다.

Blue Shield Promise Medi-Cal 네트워크 외에서 미성년자 동의 서비스를 위한 Medi-Cal 의료제공자를 찾거나 의료제공자에게 갈 수 있는 교통편을 요청하시려면 Blue Shield Promise 가입자 서비스에 1-800-605-2556 (TTY 711)번으로 전화하십시오.

피임 서비스에 대한 자세한 내용은 이 안내서 4장의 '예방 및 웰니스 서비스 및 만성 질환 관리'를 참조하십시오.

Blue Shield Promise는 전문 정신 건강 서비스(SMHS) 또는 대부분의 SUD 서비스인 미성년자 동의 서비스에 보험을 적용하지 않습니다. 귀하가 거주하는 카운티에서 이러한 서비스에 보험을 적용합니다. 이러한 서비스를 이용하는 방법을 포함하여 자세한 내용은 본 안내서 4장의 '전문 정신 건강 서비스(SMHS)' 및 '약물 사용 장애(SUD) 치료 서비스'를 참조하십시오. 자세한 내용은 1-800-605-2556 (TTY 711)번으로 문의하십시오.

모든 카운티의 SMHS 무료 전화번호 목록을 보려면 다음 사이트를 방문하십시오:
<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

모든 카운티의 SUD 치료 서비스 무료 전화번호 목록을 보려면 다음 사이트를 방문하십시오:
https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

미성년자는 주 7일, 하루 24시간 이용할 수 있는 간호사 상담 전화 1-800-609-4166 (TTY 711)번으로 전화해 상담자와 자신의 건강 우려사항에 대해 개인적으로 상담할 수 있습니다.

이용 가능한 경우, 특정 양식 또는 형식으로 귀하의 의료 서비스에 대한 개인 정보를 요청할 수 있습니다. 다른 장소로 보내달라고 요청할 수 있습니다 민감한 서비스와 관련하여 비밀이 보장된 통신을 요청하는 방법에 관한 자세한 사항은 본 안내서 7장의 '개인정보 보호정책 고지문'을 참고하십시오.



1-800-605-2556 (TTY: 711)번으로 고객 서비스에 전화하십시오.

Blue Shield Promise는 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 6시 사이에 이용하실 수 있습니다. 전화는 무료입니다. 또는 캘리포니아 중계 라인 711번으로 전화하십시오. 웹사이트 blueshieldca.com/promise/medi-cal을 방문하십시오.