

3. Как получить медицинскую помощь

Деликатные услуги

Услуги для несовершеннолетних, предоставляемые без согласия родителей

Если вам не исполнилось 18 лет, вам не требуется разрешение родителей или опекунов для получения ряда медицинских услуг. Вы можете получить такие услуги конфиденциально, то есть без вашего письменного разрешения ваши родители или опекуны не будут уведомлены и с ними не свяжутся. Эти услуги называются услугами для несовершеннолетних, предоставляемыми без согласия родителей.

В возрасте до **12 лет** вы можете получить следующие услуги:

- Услуги, связанные с сексуальным насилием
- Беременность и сопутствующие услуги
- Услуги по планированию семьи, такие как услуги по контрацепции (например, контроль рождаемости)

В дополнение к перечисленным выше услугам, вы также можете получить следующие услуги в **возрасте 12 лет и старше**:

- Амбулаторное лечение или консультирование по вопросам психического здоровья. Возможность получения данных услуг будет определяться вашей зрелостью и способностью участвовать в лечении, которую оценит специалист.
- Диагностика и лечение инфекционных, заразных или передаваемых заболеваний, включая ВИЧ/СПИД.



Позвоните в отдел обслуживания клиентов по номеру 1-800-605-2556 (линия TTY: 711). План Blue Shield Promise к вашим услугам с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 6 р.м. Звонок бесплатный. Телефон калифорнийской службы ретрансляции: 711. Наш веб-сайт: blueshieldca.com/promise/medi-cal.

- Профилактика, обследование, диагностика и лечение инфекций, передаваемых половым путем (sexually transmitted infection, STI), таких как сифилис, гонорея, хламидиоз и простой герпес.
- Услуги по борьбе с насилием со стороны интимного партнера.
- Лечение расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ (substance use disorder, SUD), включая скрининг, оценку, вмешательство и направление к специалистам.

Вы можете получить услуги для несовершеннолетних, предоставляемые без согласия родителей, у любого поставщика или клиники программы Medi-Cal. Поставщики услуг не обязательно должны входить в сеть Blue Shield Promise. Вам не требуется направление от вашего PCP или предварительное одобрение (предварительное разрешение).

Если вы пользуетесь услугами поставщика, не входящего в сеть плана, для получения услуг, **не** связанных с услугами для несовершеннолетних, предоставляемыми без согласия родителей, то такие услуги могут не покрываться страховкой.

Чтобы найти поставщика услуг по программе Medi-Cal за пределами сети поставщиков плана Blue Shield Promise программы Medi-Cal для получения услуг для несовершеннолетних, предоставляемых без согласия родителей, или запросить транспортные услуги, чтобы добраться до поставщика, позвоните в отдел обслуживания участников плана по телефону 1-800-605-2556 (линия TTY: 711).

С более подробной информацией об услугах по подбору средств контрацепции можно ознакомиться в разделе «Профилактические и лечебно-оздоровительные мероприятия и диспансерный учет» главы 4 данного справочника.

Услуги для несовершеннолетних, которые предоставляются без согласия родителей и являются специальными услугами по охране психического здоровья (Specialty Mental Health Services, SMHS) или большинство услуг SUD, не покрываются планом Blue Shield Promise. Данные услуги покрываются в округе вашего проживания. Чтобы узнать больше, в том числе о том, как получить доступ к этим услугам, ознакомьтесь с разделами «Специальные услуги по охране психического здоровья (SMHS)» и «Услуги по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ (SUD)» в главе 4 данного справочника. Телефон для справок: 1-800-605-2556 (линия TTY: 711).



Позвоните в отдел обслуживания клиентов по номеру 1-800-605-2556 (линия TTY: 711). План Blue Shield Promise к вашим услугам с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 6 р.м. Звонок бесплатный. Телефон калифорнийской службы ретрансляции: 711. Наш веб-сайт: blueshieldca.com/promise/medi-cal.

Список телефонных номеров для бесплатного звонка по услугам SMHS во всех округах см. по адресу <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

Список телефонных номеров для бесплатного звонка по услугам SUD во всех округах см. по адресу https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Несовершеннолетние могут анонимно обсудить свои медицинские проблемы, позвонив в справочную службу медсестер, предоставляющую услуги ежедневно и круглосуточно, по телефону 1-800-609-4166 (линия ТТУ: 711).

Вы также можете попросить предоставить конфиденциальную информацию о ваших медицинских услугах в определенной форме или формате, если это возможно, и отправить ее вам по другому адресу. Подробнее о порядке предоставления конфиденциальных сообщений, касающихся деликатных услуг, можно узнать из раздела «Уведомление о политике конфиденциальности» в главе 7 настоящего справочника.



Позвоните в отдел обслуживания клиентов по номеру 1-800-605-2556 (линия ТТУ: 711). План Blue Shield Promise к вашим услугам с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 6 р.м. Звонок бесплатный. Телефон калифорнийской службы ретрансляции: 711. Наш веб-сайт: blueshieldca.com/promise/medi-cal.