

---

# 3. Cómo recibir atención médica

---

## Atención confidencial

### Servicios con consentimiento del menor

Si es menor de 18 años, no necesita el permiso de sus padres o tutores para obtener algunos servicios de atención médica y puede recibirlos de manera confidencial, lo que significa que sus padres o tutores no serán notificados ni contactados si recibe estos servicios sin su permiso por escrito. Estos servicios se denominan servicios con consentimiento del menor.

Puede recibir los siguientes servicios si es menor de **12 años**:

- Servicios por agresión sexual.
- Servicios por embarazo y relacionados con él.
- Servicios de planificación familiar, como servicios de anticoncepción (por ejemplo, control de la natalidad).

Además de los servicios enumerados anteriormente, también puede obtener los siguientes servicios **a partir de los 12 años**:

- Tratamiento o asesoramiento de salud mental para pacientes ambulatorios. Esto dependerá de su madurez y capacidad para participar en su atención médica, según lo determine un profesional.
- Diagnóstico y tratamiento de infecciones, enfermedades contagiosas o transmisibles, incluso para el VIH/SIDA.
- Prevención, exámenes, diagnóstico y tratamiento de infecciones de transmisión sexual (ITS), como sífilis, gonorrea, clamidia y herpes simple.
- Servicios de violencia doméstica.
- Tratamiento de trastorno por consumo de sustancias, como el abuso de drogas y alcohol, incluidos los servicios de evaluación, intervención y referencia.



Llame al Servicio al Cliente al 1-800-605-2556 (TTY 711).

Blue Shield Promise atiende de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita. También puede llamar a la línea de retransmisión de California al 711. Visite [blueshieldca.com/promise/medi-cal](https://www.blueshieldca.com/promise/medi-cal).

### 3 | Cómo recibir atención médica

Puede recibir servicios con consentimiento del menor de cualquier proveedor o clínica de Medi-Cal. No es necesario que los proveedores estén en la red de Blue Shield Promise. No necesita una referencia de su PCP ni aprobación previa (autorización previa).

Si se atiende con un proveedor fuera de la red para servicios **no** relacionados con servicios con consentimiento del menor, es posible que no estén cubiertos.

Para encontrar un proveedor de Medi-Cal fuera de la red de Medi-Cal de Blue Shield Promise para servicios con consentimiento del menor o para solicitar ayuda con el transporte con el fin de llegar a un proveedor, llame a Servicios para los Miembros de Blue Shield Promise al 1-800-605-2556 (TTY 711).

Para obtener más información sobre los servicios de anticoncepción, lea “Servicios preventivos y de bienestar y control de enfermedades crónicas” en el Capítulo 4 de esta guía.

Blue Shield Promise no cubre los servicios con consentimiento de menores que son Servicios de Salud Mental especializados (SMHS) o la mayoría de los servicios de SUD. El condado donde vive cubre estos servicios. Para obtener más información, incluso cómo acceder a estos servicios, lea los “Servicios de salud mental especializados (SMHS)” y “Servicios de tratamiento para el trastorno por consumo de sustancias (SUD)” en el Capítulo 4 de esta guía. Para obtener más información, llame al 1-800-605-2556 (TTY 711).

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos de todos los condados para SMHS, visite: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPCContactList.aspx>

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos de todos los condados para servicios de tratamiento de SUD, visite: [https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx).

Los menores pueden hablar con un representante en privado sobre sus problemas de salud llamando a la línea de enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-800-609-4166 (TTY 711).

Puede solicitar obtener información privada sobre sus servicios médicos de una determinada forma o formato, si está disponible. Se le puede enviar a otro lugar. Para obtener más información sobre cómo solicitar comunicaciones confidenciales relacionadas con servicios confidenciales, lea “Notificación de Prácticas de Privacidad” en el Capítulo 7 de esta guía.



Llame al Servicio al Cliente al 1-800-605-2556 (TTY 711).

Blue Shield Promise atiende de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita. También puede llamar a la línea de retransmisión de California al 711. Visite [blueshieldca.com/promise/medi-cal](http://blueshieldca.com/promise/medi-cal).