

3. Cách nhận dịch vụ chăm sóc

Dịch vụ chăm sóc nhạy cảm

Dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên

Nếu quý vị dưới 18 tuổi, quý vị không cần sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ để nhận một số dịch vụ chăm sóc sức khỏe và quý vị có thể nhận được một cách bí mật, có nghĩa là cha mẹ hoặc người giám hộ của quý vị sẽ không được thông báo hoặc liên hệ mà không có sự cho phép bằng văn bản của quý vị khi quý vị nhận những dịch vụ này. Những dịch vụ này được gọi là dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên.

Quý vị có thể nhận các dịch vụ sau đây dưới **12 tuổi**:

- Dịch vụ liên quan đến hành vi cưỡng hiếp
- Dịch vụ liên quan đến thai kỳ và mang thai
- Dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, chẳng hạn như dịch vụ ngừa thai

Ngoài các dịch vụ được liệt kê ở trên, quý vị cũng có thể nhận các dịch vụ sau đây từ **12 tuổi trở lên**:

- Điều trị hoặc tư vấn sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú. Điều này sẽ phụ thuộc vào sự trưởng thành và khả năng tham gia vào dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị, theo xác định của một nhân viên chuyên nghiệp
- Chẩn đoán và điều trị bệnh nhiễm trùng, lây nhiễm hoặc truyền nhiễm, bao gồm cả HIV/AIDS
- Phòng ngừa, xét nghiệm, chẩn đoán và điều trị các bệnh lây nhiễm qua đường tình dục (STI) như bệnh giang mai, bệnh lậu, chlamydia và herpes simplex
- Dịch vụ hỗ trợ nạn nhân gặp bạo lực trong quan hệ tình cảm
- Dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích (Substance use disorder, SUD) đối với tình trạng lạm dụng ma túy và rượu bao gồm các dịch vụ khám sàng lọc, đánh giá, can thiệp và giới thiệu



Gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng theo số 1-800-605-2556 (TTY 711).

Blue Shield Promise làm việc từ thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều.

Cuộc gọi này là miễn phí. Hoặc gọi cho Đường dây tiếp âm California theo số 711.

Truy cập trực tuyến tại [blueshieldca.com/promise/medi-cal](https://www.blueshieldca.com/promise/medi-cal).

3 | Cách nhận dịch vụ chăm sóc

Quý vị có thể nhận dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên từ bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ hoặc phòng khám Medi-Cal nào. Nhà cung cấp dịch vụ không nhất thiết phải nằm trong hệ thống của Blue Shield Promise. Quý vị không cần giấy giới thiệu từ PCP hoặc sự chấp thuận trước (cho phép trước).

Nếu quý vị sử dụng nhà cung cấp dịch vụ ngoài hệ thống để nhận dịch vụ **không** liên quan đến dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên, thì dịch vụ đó có thể không được bảo hiểm.

Để tìm một nhà cung cấp dịch vụ Medi-Cal ngoài hệ thống của Blue Shield Promise Medi-Cal cho dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên hoặc để yêu cầu trợ giúp chuyên chở để đến một nhà cung cấp dịch vụ, hãy gọi cho Dịch vụ Hội viên của Blue Shield Promise theo số 1-800-605-2556 (TTY 711).

Để biết thêm về các dịch vụ ngừa thai, hãy đọc “Dịch vụ chăm sóc phòng ngừa, giữ gìn sức khỏe và kiểm soát bệnh mạn tính” trong Chương 4 của cẩm nang này.

Blue Shield Promise không bảo hiểm cho dịch vụ theo sự chấp thuận của trẻ vị thành niên là Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần Đặc biệt (Specialty Mental Health Services, SMHS) hoặc hầu hết các dịch vụ SUD. Quận nơi quý vị sinh sống sẽ bảo hiểm cho các dịch vụ này. Để tìm hiểu thêm, bao gồm cách tiếp cận các dịch vụ này, hãy đọc “Dịch vụ sức khỏe tâm thần đặc biệt (SMHS)” và “Dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích (SUD)” trong Chương 4 của cẩm nang này. Để tìm hiểu thêm, vui lòng gọi số 1-800-605-2556 (TTY 711).

Để biết danh sách số điện thoại miễn phí của tất cả các quận dành cho SMHS, hãy truy cập: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPCContactList.aspx>

Để biết danh sách số điện thoại miễn phí của tất cả các quận để nhận các dịch vụ điều trị SUD, hãy truy cập: https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Trẻ vị thành niên có thể nói chuyện riêng với một nhân viên đại diện về các vấn đề sức khỏe của mình bằng cách gọi cho Đường dây y tá 24/7 theo số 1-800-609-4166 (TTY 711).

Quý vị có thể yêu cầu nhận thông tin riêng tư về các dịch vụ y tế của mình dưới một hình thức hoặc định dạng nhất định, nếu có. Quý vị có thể yêu cầu gửi mẫu đơn này cho quý vị đến một địa điểm khác. Để tìm hiểu thêm về cách yêu cầu liên lạc bảo mật liên quan đến các dịch vụ nhạy cảm, hãy đọc phần “Thông báo về thực hành quyền riêng tư” ở Chương 7 của cẩm nang này.



Gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng theo số 1-800-605-2556 (TTY 711). Blue Shield Promise làm việc từ thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều. Cuộc gọi này là miễn phí. Hoặc gọi cho Đường dây tiếp âm California theo số 711. Truy cập trực tuyến tại blueshieldca.com/promise/medi-cal.