

3. كيفية الحصول على الرعاية

الرعاية الحساسة خدمات موافقة القاصرين

إذا كنت دون سن 18 عامًا، فلن تحتاج إلى إذن من الوالدين أو الوصي للحصول على بعض خدمات الرعاية الصحية ويمكنك الحصول عليها بشكل يتمتع بالخصوصية والسرية، مما يعني عدم إخطار والديك أو الوصي أو الاتصال به إذا حصلت على هذه الخدمات دون إذن كتابي منك. تسمى هذه الخدمات خدمات موافقة القاصرين.

يمكنك الحصول على الخدمات التالية تحت سن 12 عامًا:

- خدمات الاعتداء الجنسي
- خدمات الحمل والخدمات المتعلقة بالحمل
- خدمات تنظيم الأسرة مثل خدمات منع الحمل (مثل تحديد النسل)

بالإضافة إلى الخدمات المذكورة أعلاه، يمكنك أيضًا الحصول على الخدمات التالية عند سن 12 عامًا أو أكثر:

- علاج أو استشارات الصحة العقلية في العيادات الخارجية. سيعتمد هذا على نضجك وقدرتك على المشاركة في الرعاية الصحية الخاصة بك، كما هو محدد من قبل شخص محترف
- تشخيص وعلاج العدوى أو الأمراض المعدية أو السارية، بما في ذلك فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز (HIV/AIDS)
- الوقاية من الأمراض المنقولة جنسيًا (STI) وفحصها وتشخيصها؛ وكذلك العلاج لـ STI مثل مرض الزهري والسيلان والكلاميديا والهربس البسيط
- خدمات عنف الشريك الحميم
- علاج اضطراب تعاطي المواد المخدرة (SUD) لتعاطي المخدرات والكحول، ويشمل ذلك خدمات الفحص والتقييم والتدخل والإحالة

يمكنك الحصول على خدمات موافقة القاصرين من أي موفر رعاية أو عيادة ضمن برنامج Medi-Cal. لا يشترط أن يكون موفرو الرعاية ضمن شبكة Blue Shield Promise. لا تحتاج إلى إحالة من موفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك أو موافقة مسبقة (تصريح مسبق).

إذا كنت تستعين بموفر رعاية غير تابع للشبكة للحصول على خدمات لا تتعلق بخدمات موافقة القاصرين، فقد لا تتم تغطيتها.

للعثور على موفر رعاية تابع لبرنامج Medi-Cal خارج شبكة Blue Shield Promise Medi-Cal للحصول على خدمات موافقة القاصرين، أو لطلب مساعدة الانتقالات للحصول على موفر رعاية، اتصل بخدمات الأعضاء التابعة لـ Blue Shield Promise على الرقم 1-855-699-5557.

اتصل بخدمة العملاء على الرقم (TTY 711) 1-855-699-5557.

تسعد Blue Shield Promise بخدمتكم من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 ص إلى 6 م. علمًا بأن هذه المكالمات مجانية. أو اتصل على خط خدمة الترحيل بولاية كاليفورنيا على الرقم 711. تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني على الرابط

blueshieldca.com/promise/medi-cal



3 | كيفية الحصول على الرعاية

لمزيد من المعلومات حول خدمات منع الحمل، يُرجى قراءة "الخدمات الوقائية والعافية وإدارة الأمراض المزمنة" في الفصل 4 من هذا الكتيب.

لا تغطي شبكة Blue Shield Promise خدمات موافقة القاصرين التي تعتبر ضمن خدمات الصحة العقلية المتخصصة (SMHS) أو معظم خدمات SUD. تغطي المقاطعة التي تعيش فيها هذه الخدمات. لمعرفة المزيد، بما في ذلك كيفية الوصول إلى هذه الخدمات، يُرجى قراءة قسم "خدمات الصحة العقلية المتخصصة (SMHS)" و"خدمات علاج اضطراب تعاطي المواد المخدرة (SUD)" في الفصل 4 من هذا الكتيب. لمعرفة المزيد، اتصل على الرقم 1-855-699-5557.

للحصول على قائمة بأرقام الهواتف المجانية لجميع المقاطعات لـ SMHS، ادخل على الرابط التالي:
<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

للحصول على قائمة بأرقام الهواتف المجانية لجميع المقاطعات لخدمات علاج SUD، ادخل على الرابط التالي:
https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

يمكن للقاصرين التحدث إلى أحد الممثلين على نحو خاص حول مخاوفهم الصحية عن طريق الاتصال بخط التمريض (Nurse Line) المُتاح على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، على الرقم 1-800-609-4166 (TTY 711).

يمكنك طلب الحصول على معلومات خاصة عن خدماتك الطبية بشكل أو تنسيق معين، إذا كان ذلك متاحًا. ويمكنك طلب إرسالها لك في مكان آخر. لمعرفة المزيد حول كيفية طلب الاتصالات السرية المتعلقة بالخدمات الحساسة، اقرأ قسم "إشعار ممارسات الخصوصية" في الفصل 7 من هذا الكتيب.

اتصل بخدمة العملاء على الرقم (TTY 711) 1-855-699-5557. تستعد Blue Shield Promise بخدمتكم من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 ص إلى 6 م. علمًا بأن هذه المكالمات مجانية. أو اتصل على خط خدمة الترحيل بولاية كاليفورنيا على الرقم 711. تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني على الرابط blueshieldca.com/promise/medi-cal.

