

3. 如何获取护理

敏感护理

未成年人自主服务

如果您未满 18 岁，则不需要父母或监护人许可即可获取某些健康护理服务，并且可以在保密的前提下接收这些服务，这意味着在未经您书面许可的情况下，如果您获取这些服务，您的父母或监护人不会收到通知，我们也不会与其联系。这些服务称为未成年人自主服务。

未满 12 岁的未成年人可以获得以下服务：

- 性侵犯服务
- 妊娠和怀孕相关服务
- 计划生育服务，例如避孕服务（例如节育）

除了上面列出的服务外，年满 12 岁的未成年人还可获得以下服务：

- 门诊心理健康治疗或咨询。这将取决于您的成熟程度和参与健康护理的能力，具体由专业人员确定
- 感染、传染性疾病或可传播疾病的诊断和治疗，包括 HIV/AIDS
- 性传播感染（STI）的预防、检测、诊断和治疗，如梅毒、淋病、衣原体和单纯疱疹
- 亲密伴侣暴力服务
- 针对药物和酒精滥用的药物使用失调（SUD）治疗，包括筛查、评估、干预和转诊服务

您可以从任何 Medi-Cal 医疗服务提供者或诊所处获得未成年人自主服务。医疗服务提供者不必来自 Blue Shield Promise 网络。您不需要来自 PCP 的转诊或预先批准（事前授权）。

如果您使用网络外医疗服务提供者获取与未成年人自主服务无关的服务，则这些服务可能不属于承保范围。



请拨打 1-855-699-5557（听障和语障专线：711）致电客户服务部。

Blue Shield Promise 的办公时间为周一至周五上午 8 点至下午 6 点。

此电话为免付费专线。或致电加州中转热线 711。在线访问

blueshieldca.com/promise/medi-cal.

如欲在 Blue Shield Promise Medi-Cal 网络外查找提供未成年人自主服务的 Medi-Cal 医疗服务提供者，或申请交通帮助前往医疗服务提供者处，请致电 Blue Shield Promise 会员服务部，电话 1-855-699-5557。

如需了解有关避孕服务的更多信息，请参阅本手册第 4 章的“预防和保健服务以及慢性疾病管理”。

Blue Shield Promise 不承保属于专科心理健康服务（SMHS）或大多数 SUD 服务的未成年人自主服务。您所在的县将承保这些服务。如需了解更多信息，包括如何获取这些服务，请阅读本手册第 4 章的“专科心理健康服务（SMHS）”和“物质使用障碍（SUD）治疗服务”。如欲了解详情，请致电 1-855-699-5557。

如欲查看所有县的 SMHS 免费电话号码清单，请访问：
<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

如欲查看所有县的 SUD 治疗服务免费电话号码清单，请访问：
https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx。

未成年人可以致电全天候服务的护士热线，与代表私下讨论其健康顾虑，电话 1-800-609-4166（听障和语障专线：711）。

您可要求以某种形式或格式（如果可以提供的話）获取有关您医疗服务的私人信息。您可以让我们将其发送到其他地点。如欲了解如何请求敏感服务相关保密通信的更多信息，请阅读本手册第 7 章的“隐私惯例通知”。



请拨打 1-855-699-5557（听障和语障专线：711）致电客户服务部。

Blue Shield Promise 的办公时间为周一至周五上午 8 点至下午 6 点。

此电话为免付费专线。或致电加州中转热线 711。在线访问

blueshieldca.com/promise/medi-cal。